

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢN CÔNG BỐ**  
**THANH TRA TỈNH NINH BÌNH**  
(LẦN THỨ 2)

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh Ninh Bình  
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
đối với hoạt động quản lý nhà nước**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 87 /QĐ-TTr  
ngày 19 tháng 10 năm 2022)*

*Ninh Bình, ngày 19 tháng 10 năm 2022*

**CHÁNH THANH TRA**



*Vũ Gia Long*

Số: 87 /QĐ-TTr

Ninh Bình, ngày 19 tháng 10 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**CHÁNH THANH TRA TỈNH NINH BÌNH**

*Căn cứ Luật Thanh tra năm 2010;*

*Căn cứ Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-TTr ngày 03/03/2022 của Thanh tra tỉnh Ninh Bình về duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của Thanh tra tỉnh năm 2022;*

*Căn cứ kết quả đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo Thanh tra tỉnh về Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1:** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3:** Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh, các phòng nghiệp vụ và toàn thể cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan Thanh tra tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- Sở KH&CN;
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Lưu: hồ sơ, VP, VT.



**CHÁNH THANH TRA**

Vũ Gia Long

**DANH MỤC**  
**TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
**THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 87/QĐ-TTr ngày 19/10/2022 của Thanh tra tỉnh)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
<b>I. Quy trình chuyên môn, giải quyết TTHC</b>				
1.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-01/TTr	03	
2.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần hai	QT-02/TTr	03	
3.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-03/TTr	02	
4.	Quy trình tiếp công dân	QT-04/TTr	03	
5.	Quy trình xử lý đơn	QT-05/TTr	03	
6.	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập	QT-09/TTr	02	
7.	Quy trình xác minh kê khai tài sản, thu nhập	QT-10/TTr	02	
8.	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT-11/TTr	02	
9.	Quy trình thực hiện việc giải trình	QT-12/TTr	02	
<b>II. Quy trình nội bộ</b>				
10.	Quy trình tổ chức cuộc thanh tra	QT-06/TTr	02	
11.	Quy trình quản lý công tác văn thư	QT-07/TTr	02	
12.	Quy trình quản lý và sử dụng trang thiết bị văn phòng	QT-08/TTr	02	