

Phụ lục I
BẢNG TỔNG HỢP CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC
ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THUỘC UBND TỈNH NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Stt	Cơ quan, đơn vị	Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức	Chỉ số thành phần										Số phiếu điều tra
			Việc ban hành, tổ chức thực hiện các quy định của cơ quan hành chính nhà nước				Việc cung ứng dịch vụ hành chính công						
			Chỉ số chung	Trách nhiệm giải trình của cơ quan	Sự tham gia của người dân	Kết quả, tác động của các quy định	Chỉ số chung	Thủ tục hành chính	Tiếp cận dịch vụ (Riêng Thanh tra tỉnh)	Công chức trực tiếp giải quyết công việc	Kết quả giải quyết công việc	Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân	
	<i>Tỷ trọng</i>	24 câu hỏi		02/24 câu hỏi	02/24 câu hỏi	02/24 câu hỏi		04/24 câu hỏi	04/24 câu hỏi	04/24 câu hỏi	03/24 câu hỏi	03/24 câu hỏi	1.075 phiếu
I	CÁC SỞ, BAN, NGÀNH												
1	Thanh tra tỉnh	91.11%	91.11%	90%	90%	93.33%	91.11%	91.67%	85%	93.33%	93.33%	93.33%	15
2	Sở Y tế	90.44%	90.83%	91.88%	90%	90.63%	90.27%	89.06%		91.25%	90.83%	90%	80
3	Sở Tư pháp	90.15%	90.83%	91.5%	91.5%	89.5%	89.86%	90%		90.75%	89.33%	89%	100
4	Sở Nội vụ	90.1%	88.33%	89%	88%	88%	90.86%	91%		90%	92%	90.67%	50
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	89.3%	88.33%	92%	88%	85%	89.71%	89.5%		90%	90.67%	88.67%	50
6	Sở Tài chính	88.1%	87%	85%	89%	87%	88.57%	87.5%		87.5%	89.33%	90.67%	50
7	Sở Công thương	88%	88%	90%	87%	87%	88%	89%		85%	90%	88.67%	50
8	Sở Khoa học và Công nghệ	87.83%	86.67%	88.33%	86.67%	85%	88.33%	88.33%		88.33%	88.89%	87.78%	30
9	Sở Xây dựng	87.56%	87.92%	88.75%	86.88%	88.13%	87.41%	85.63%		88.13%	87.5%	88.75%	100
10	Sở Giao thông vận tải	87.2%	86%	86.5%	85%	86.5%	87.71%	88.5%		87.75%	88.67%	85.67%	100
11	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	86.95%	86.67%	85%	87%	88%	87.07%	87.75%		85.25%	88.33%	87.33%	100
12	Sở Thông tin và Truyền thông	86.83%	86.11%	88.33%	85%	85%	87.14%	85.83%		85.83%	88.89%	88.89%	30
13	Sở Giáo dục và Đào tạo	85.6%	86.33%	88%	85%	86%	85.29%	86%		82%	87.33%	86.67%	50
14	Sở Tài nguyên và Môi trường	85.5%	86.67%	88.33%	86.25%	85.42%	85%	85.83%		82.92%	85.28%	86.39%	120
15	BQL các khu công nghiệp	84.67%	83.89%	86.67%	83.33%	81.67%	85%	80.83%		83.33%	90%	87.78%	30
16	Sở Văn hóa và Thể thao	84.5%	81.67%	83.33%	78.33%	83.33%	85.71%	84.17%		86.67%	84.44%	87.78%	30
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	84.19%	85%	88.75%	80%	86.25%	83.84%	84.06%		84.06%	83.33%	83.75%	80
18	Sở Du lịch	83.83%	82.78%	90%	81.67%	76.67%	84.29%	84.17%		84.17%	83.33%	85.56%	30
	TRUNG BÌNH CHUNG CẤP SỞ	87.37%	87.21%	88.47%	86.42%	86.74%	87.45%	87.30%	85%	86.86%	88.12%	87.78%	

Phụ lục I
BẢNG TỔNG HỢP CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC
ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THUỘC UBND TỈNH NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Stt	Cơ quan, đơn vị	Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức	Chỉ số thành phần											Số phiếu điều tra
			Việc ban hành, tổ chức thực hiện các quy định, chính sách của cơ quan hành chính nhà nước					Việc cung ứng dịch vụ hành chính công						
			Chỉ số chung	Trách nhiệm giải trình của cơ quan	Sự tham gia của người dân	Chất lượng tổ chức thực hiện các quy định, chính sách	Kết quả, tác động của các quy định, chính sách	Chỉ số chung	Tiếp cận dịch vụ	Thủ tục hành chính	Công chức, viên chức trực tiếp giải quyết công việc	Kết quả giải quyết công việc	Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân	
	Tỷ trọng	<i>32 câu hỏi</i>		=2/32 câu hỏi	=2/32 câu hỏi	=8/32 câu hỏi	=2/32 câu hỏi		=4/32 câu hỏi	=4/32 câu hỏi	=4/32 câu hỏi	=3/32 câu hỏi	=3/32 câu hỏi	800 phiếu
II	UBND CẤP HUYỆN													
1	UBND huyện Yên Mô	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	100
2	UBND huyện Kim Sơn	91.91%	91.79%	92%	90.5%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	100
3	UBND huyện Yên Khánh	91.16%	90.43%	92%	92%	89.88%	89.5%	91.72%	92%	92%	91.5%	92%	91%	100
4	UBND TP Tam Điệp	89.53%	89.36%	88.5%	90%	89.5%	89%	89.67%	90%	89.25%	90%	89%	90%	100
5	UBND huyện Nho Quan	88.75%	87.14%	89.5%	87.5%	86.5%	87%	90%	88.5%	90.5%	90.5%	91%	89.67%	100
6	UBND huyện Gia Viễn	86.25%	84.21%	88.5%	85.5%	82.38%	86%	87.83%	86.5%	90%	86.25%	87.33%	89.33%	100
7	UBND TP Ninh Bình	84%	85%	89.5%	87%	82.88%	87%	83.22%	84.25%	83.5%	84%	82%	81.67%	100
8	UBND huyện Hoa Lư	83.03%	81.86%	93%	88.5%	78.5%	77.5%	83.94%	85.75%	86.5%	83.25%	83.33%	79.67%	100
	TRUNG BÌNH CHUNG CẤP HUYỆN	88.33%	87.72%	90.63%	89.13%	86.70%	87.50%	88.80%	88.88%	89.47%	88.69%	88.58%	88.17%	