

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		BQL các khu công nghiệp	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	23.33%	21
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	6.67%	6
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	4.44%	4
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	6.67%	6
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	20%	18
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	21.11%	19
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	12.22%	11
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	5.56%	5
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Công thưởng	
		Tỷ lệ phần hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	19.33%	29
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	9.33%	14
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	8.67%	13
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	6.67%	10
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	26%	39
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	12%	18
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	14%	21
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	3.33%	5
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0.67%	1

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Sở Giáo dục và Đào tạo	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	17.33%	26
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	14%	21
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	12.67%	19
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	6.67%	10
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	20%	30
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	12.67%	19
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10.67%	16
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	6%	9
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Du lịch	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	11.11%	10
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	10%	9
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	13.33%	12
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	11.11%	10
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	16.67%	15
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	20%	18
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	14.44%	13
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	3.33%	3
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Giao thông vận tải	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	17.94%	54
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	10.63%	32
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	12.62%	38
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	7.97%	24
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	19.27%	58
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	16.28%	49
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10.63%	32
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	4.65%	14
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Sở Kế hoạch và Đầu tư	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	18.33%	44
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	7.92%	19
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	10.83%	26
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	7.92%	19
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	20.83%	50
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	16.25%	39
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	12.08%	29
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	5.83%	14
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Sở Khoa học và Công nghệ	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	25.56%	23
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	8.89%	8
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	3.33%	3
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	5.56%	5
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	25.56%	23
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	17.78%	16
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	7.78%	7
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	5.56%	5
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Lao động, Thương binh và Xã hội	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	19.33%	58
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	8.67%	26
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	11%	33
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	8%	24
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	18.67%	56
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	18.33%	55
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	12%	36
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	4%	12
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Nội vụ	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	17.33%	26
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	8.67%	13
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	9.33%	14
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	9.33%	14
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	22%	33
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	14.67%	22
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	12.67%	19
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	6%	9
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	19.33%	29
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	10.67%	16
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	10.67%	16
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	6.67%	10
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	22.67%	34
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	14%	21
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10.67%	16
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	5.33%	8
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Tài chính	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	16.78%	25
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	10.07%	15
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	10.07%	15
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	8.05%	12
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	24.83%	37
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	15.44%	23
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	8.72%	13
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	6.04%	9
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Tài nguyên và Môi trường	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	18.06%	65
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	10.56%	38
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	11.11%	40
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	6.67%	24
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	16.11%	58
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	19.72%	71
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	13.33%	48
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	4.44%	16
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Thông tin và Truyền thông	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	16.67%	15
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	12.22%	11
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	10%	9
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	6.67%	6
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	23.33%	21
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	12.22%	11
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	11.11%	10
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	7.78%	7
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Tư pháp	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượng chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	18.33%	55
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	11%	33
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	13%	39
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	10%	30
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	15.33%	46
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	15.67%	47
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	13%	39
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	3.67%	11
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Văn hóa và Thể thao	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	10%	9
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	13.33%	12
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	11.11%	10
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	10%	9
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	25.56%	23
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	17.78%	16
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10%	9
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	2.22%	2
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Xây dựng	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	19.17%	46
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	10%	24
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	8.75%	21
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	5.83%	14
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	23.33%	56
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	18.33%	44
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10.83%	26
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	3.75%	9
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Số Y tế	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	15.42%	37
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	10.42%	25
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	8.75%	21
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	5.42%	13
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	23.33%	56
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	18.75%	45
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	13.33%	32
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	4.58%	11
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		Thanh tra tỉnh	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	8.89%	4
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	11.11%	5
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	8.89%	4
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	11.11%	5
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	26.67%	12
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	22.22%	10
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	4.44%	2
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	6.67%	3
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND thành phố Ninh Bình	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	13%	39
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	8.33%	25
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	8%	24
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	7.67%	23
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	17%	51
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	18.33%	55
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	13%	39
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	14.67%	44
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND thành phố Tam Điệp	
		Tỷ lệ phần hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	20%	60
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	13%	39
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	12.33%	37
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	6.67%	20
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	13.33%	40
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	11.67%	35
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	13.67%	41
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	9.33%	28
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND huyện Gia Viễn	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	18.12%	54
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	16.78%	50
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	13.09%	39
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	9.4%	28
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	20.47%	61
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	7.38%	22
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	6.04%	18
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	8.72%	26
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND huyện Hoa Lư	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	14.67%	44
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	5.67%	17
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	12.33%	37
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	8%	24
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	21.33%	64
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	18.67%	56
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10%	30
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	9.33%	28
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND huyện Nho Quan	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	13.67%	41
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	11.33%	34
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	14.33%	43
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	11.67%	35
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	17.33%	52
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	13.67%	41
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10.33%	31
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	7.67%	23
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND huyện Kim Sơn	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	19%	57
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	11.33%	34
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	3.67%	11
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	3%	9
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	19.67%	59
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	18%	54
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10.33%	31
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	15%	45
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND huyện Yên Mô	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	12.33%	37
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	8.67%	26
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	13.67%	41
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	8.33%	25
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	21.33%	64
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	17%	51
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	8.33%	25
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	10.33%	31
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0

Phụ lục IV
CHỈ SỐ MONG ĐỢI

(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SNV ngày/.../2024 của Sở Nội vụ)

Thành phần		UBND huyện Yên Khánh	
		Tỷ lệ phản hồi (%)	Lượt chọn
Mong đợi của người dân, tổ chức	Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân.	15%	45
	Nâng cao hơn nữa chất lượng trụ sở, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân.	9.67%	29
	Nâng cao hơn nữa năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân.	13%	39
	Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân.	3.33%	10
	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong giải quyết công việc cho người dân.	16.67%	50
	Nâng cao hơn nữa sự quan tâm của cơ quan nhà nước đối với nhu cầu, mong đợi của người dân.	16.67%	50
	Nâng cao hơn nữa chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân.	10.33%	31
	Nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công (việc giải quyết thủ tục hành chính).	15.33%	46
	Ý kiến khác (xin viết cụ thể):	0%	0